



بیمارستان امتیاز و فوریت های جراحی
شهید رجایی

راهنمای مراجعین

بیمارستان حاج محمد اسماعیل امتیاز و فوریت های جراحی شهید رجایی



تهیه کننده: واحد بهبود کیفیت - حقوق گیرنده

خدمت

تاریخ تهیه: تیر ماه 1403

Edup-pam-75-01

طرح تحول سلامت :

بیماران پذیرش شده در این مرکز بر اساس دهک مشخص شده در بیمه آنها، فرانشیز پرداخت می نمایند .

بیماران دارای بیمه تکمیلی باید در هنگام پذیرش نوع بیمه تکمیلی خود را به مسئول پذیرش اعلام نمایند، در صورتی که بعد از ترخیص نیاز به صورت حساب داشته باشند و یارانه دولت جهت آنها استفاده شده باشد می بایست یارانه پرداخت و سپس صورت حساب تحویل بگیرند.

بیماران بستری در بخش های منتخب (VIP) و اعمال زیبایی مشمول یارانه دولت نمی باشند.

" بیماران و مراجعه کنندگان محترم در صورت وجود هر گونه سوال یا ابهام در خصوص صورت حساب ساعات اداری به واحد درآمد یا دفتر سوپروایزر مراجعه نمایند . "

از پرداخت هر گونه وجه خارج از صندوق بیمارستان خودداری نمایید .

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر و مشاهده هر گونه تخلف می توانید با شماره های زیر تماس حاصل فرمایید:

شماره تماس واحد حسابداری ترخیص	36364001-4206-4345	شماره سیستم پیام کوتاه بیمارستان	50002070003331
شماره تماس سوپروایزر	09178789532-09178789533	آدرس سایت بیمارستان شهید رجایی / صفحه رسیدگی به شکایات	rajaeehosp.sums.ac.ir
شماره تماس دفتر مدیریت	36364001-4003		

نشانی: شیراز - بلوار چمران - جنب بیمارستان چمران - بیمارستان حاج محمد اسماعیل

امتیاز و فوریت های جراحی شهید رجایی

شماره تلفن جهت پاسخگویی به سوالات: 36364001

سایت: WWW.rajaeehosp.ac.ir، لینک راهنمای مراجعین



با استفاده از نرم افزار بارکد خوان از طریق تلفن همراه می توانید فایل متنی پمفلت را دانلود نمایید

۵

رضایت عمل:

در صورتی که بیمار شما نیاز به انجام عمل جراحی دارد، حتماً در روز عمل ولی یا قیم قانونی (پدر، جد پدری، فرزند ذکور ارشد، همسر در خصوص بانوان) از ساعت 7 صبح تا پایان زمان جراحی بیمار در محوطه بیمارستان جهت ثبت رضایت نامه حضور داشته باشند. توجه داشته باشید که بدون حضور ولی یا قیم قانونی عمل جراحی بیمار لغو خواهد شد.

روند ترخیص بیماران با مسئولیت شخصی :

در صورتیکه بیمار یا همراهان وی علی رغم توضیحات پزشک معالج و پرستار اصرار به ترخیص بیمار با مسئولیت شخصی داشته باشند باید فرم مخصوص را پر کرده و مهر و امضا نمایند و کلیه عواقب ناشی از ترخیص به عهده بیمار / همراه بیمار میباشد...

مصدومین اتباع خارجه :

در صورتی که دارای کارت اقامت معتبر یا ویزای اقامت باشند از کلیه مزایای قانونی بیمه 92 برخوردار خواهند بود. مهاجر غیر قانونی فقط در صورتی مشمول استفاده از ماده 92 خواهد بود که طبق تاییدیه مراجع انتظامی (کروکی) فرد مقصر در تصادف ایرانی باشد و باید کپی کارت شناسایی شخص مقصر ایرانی ضمیمه گردد.

نوبت دهی درمانگاه:

مراجعه کنندگان گرامی توجه داشته باشید که در هنگام ترخیص بیمار، باید کارت درمانگاه (کارت صورتی) را تحویل شما دهند. جهت نوبت دهی با کارت صورتی به پذیرش درمانگاه مراجعه و اقدام به دریافت نوبت از پزشک معالج خود نمایید. همچنین از طریق اپلیکیشن پذیرش 24 می توانید نوبت برخی از پزشکان را به صورت آنلاین بگیرید در صورت بروز هر گونه مشکل می توانید از طریق شماره تماس 07136364001 داخلی 4153-4156-4155 با واحد درمانگاه تماس حاصل فرمائید.

۴

معرفی بیمارستان :

این مرکز در حال حاضر دارای 371 تخت فعال و 65 تخت اورژانس ، اتاق عمل ، ریکواری و دیالیز می باشد. شامل 6 بخش مراقبت های ویژه ، 8 بخش بستری جراحی ، اورژانس و اتفاقات و بخش های پاراکلینیکی شامل :آزمایشگاه ، عکس برداری ، سی تی اسکن ، ام آر ای ، داروخانه بخش ، دندانپزشکی و گفتار درمانی می باشد .

پذیرش بیمار :

بیمار از طریق آمبولانس یا همراه وارد بیمارستان می شود و به بخش اورژانس انتقال می یابد ، سپس بیمار توسط پزشک و پرستار معاینه و بر اساس وخامت بیماری و شدت آسیب ها (تریاز) انجام شده. برگ پذیرش تکمیل می گردد و برگ دستور بستری به واحد پذیرش تحویل داده میشود . اطلاعات مربوط به بیمار در نرم افزار ثبت شده و پرونده بستری موقت تشکیل می گردد و بیمار به فوریتهای جراحی یا اتاق احیا منتقل می شود.

در این مرحله داشتن کد ملی بیمار الزامی میباشد.

مدارک لازم جهت استفاده از بیمه 92 (بیمه تصادفات) :

در صورتی که بیمار شما تصادفی می باشد با ارائه گزارش اورژانس حتما به محض بستری شدن بیمار به واحد پذیرش بیمارستان جهت دریافت معرفی نامه به کلانتری یا پلیس راهور مراجعه نمایند . ارائه گزارش کلانتری با مهر ریاست کلانتری یا مهر پلیس راهور ضروری است . شایان ذکر است گزارش باید به تایید ریاست کلانتری برسد و گزارشات بر مبنای اظهارات شخصی قابل قبول نمی باشد .

مدارک لازم جهت استفاده از بیمه در حوادث غیر ترافیکی (شامل

هرگونه حادثه غیر از تصادفات با وسایل نقلیه) :

مصدومین حوادث غیرترافیکی نوع بیمه خود را در زمان پذیرش اعلام نمایند در صورت نداشتن بیمه بیمار جهت راهنمایی لازم به واحد مددکاری مراجعه نمایند . بیمه حتماً می بایست مورد تأیید کارشناس بیمه مربوطه قرار گیرد که این تأییدیه با حضور کارشناس بر بالین بیمار و مشاهده کارت شناسایی بیمار اخذ می گردد.

حضور همراه :

حضور یک نفر همراه بر بالین در بخش های بستری مجاز است حضور همراه بیمار در بخش های مراقبت های ویژه فقط با هماهنگی بخش مربوطه با واحد حفاظت فیزیکی در موارد مورد لزوم امکان پذیر خواهد بود .

دستبند شناسایی :

در تمام طول مدت بستری بیمار در این مرکز بستن دستبند شناسایی بیمار که شامل (نام و نام خانوادگی ، نام پدر ، تاریخ تولد ، شماره پرونده ، تاریخ بستری و...) می باشد الزامی است تایید اطلاعات درج شده به عهده بیمار یا همراه بیمار می باشد در صورتی که دستبند مفقود شد بلافاصله به کادر درمان اطلاع دهید

ساعت ملاقات :

زمان عیادت از بیماران ساعت 4-3 بعد از ظهر می باشد ، خواهشمند است در غیر این ساعت از تجمع بر بالین بیمار خودداری فرمائید. بخش های مراقبت های ویژه ملاقات ممنوع می باشد در صورتی که نیاز به حضور همراه بیمار باشد از طریق بخش با ایشان تماس گرفته خواهد شد . شایان ذکر است ورود افراد زیر 13 سال ممنوع می باشد.

چگونگی احضار پرستار :

بر بالای تخت هر بیمار یک عدد زنگ احضار پرستار نصب می باشد که در بدو ورود ، شما با آن آشنا خواهید شد در صورت نیاز به پرستار زنگ را یک بار فشار دهید. جهت حفظ ایمنی حتما هنگام خوابیدن نرده های کنار تخت بالا باشد و قبل از خروج از تخت از طریق زنگ احضار ، پرستار را در جریان قرار دهید.

آموزش همگانی :

در بیمارستان آموزش همگانی ارتقا سلامت در سالن انتظار درمانگاه واقع در طبقه همکف از ساعت 11:00 الی 12:00 در تاریخ های مشخص شده که در تابلو اعلانات بخش های بستری اعلام شده است ، برگزار میگردد لذا از کلیه بیماران و همراهان آن ها دعوت به عمل می آید.

واحد رسیدگی به شکایات :

شما می توانید جهت ارائه هرگونه نظر ، پیشنهاد ، انتقاد و یا شکایت ابتدا با مسئول بخش صحبت نمائید در صورتی که مشکل شما حل نگردد می توانید به صورت حضوری در شیفت صبح به واحد رسیدگی به شکایات طبقه اول ساختمان اداری و در شیفت عصر و شب به دفتر سوپروایزر طبقه همکف ساختمان درمانی مراجعه نمائید . شایان ذکر است در کلیه طبقات در قسمت ایستگاه مطالعه می توانید نظرات و شکایات خود را مکتوب نمایید و در صندوق بیاندازید یا از طریق :

سایت بیمارستان:

• www.rajaeehosp.sums.ac.ir لینک رسیدگی به شکایات

شکایات ← فرم رسیدگی به شکایات

• ارسال پیامک به شماره پیامک : 50002070003331

• تماس تلفنی :

تماس با شماره تلفن بیمارستان 36364001 داخلی 4295 -4453 و در صورت عدم حضور مسئولین در ساعات غیر اداری گذاشتن پیغام در صندوق صوتی بیمارستان با شماره تماس 36364001-7-2

چنانچه پاسخ قانع کننده ای دریافت نمودید میتوانید به صورت شبانه روزی با مرکز MCMC (مرکز پایش مراقبتهای درمانی) به شماره تلفن 1819 یا سامانه 190 تماس حاصل نمائید.

مددکاری :

در صورت داشتن هرگونه مشکل جهت بیمه یا نیاز به دریافت مساعدت از موسسه های اجتماعی - حمایتی - خیریه ، می توانید به واحد مددکاری واقع در طبقه همکف ساختمان درمانی مراجعه فرمائید.

امور حقوقی :

در صورت داشتن نیاز به راهنمایی در خصوص مشکلات حقوقی (تصادفات ، ضرب و جرح و...) و عدم وجود قییم قانونی به واحد حقوقی واقع در طبقه همکف ساختمان درمانی مراجعه نمایید .